

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

วัน/เดือน/ปี มกราคม ๒๕๖๔

หัวข้อ สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติ

(นายธนวัฒน์ จันทโก)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชูชัย เต็มธนะกิจไพศาล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายพัชรพล พลเยี่ยม)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ อ. สุพรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด

ที่

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง เสนอข้อเสนอแนะที่ได้จากกล่องรับความคิดเห็น

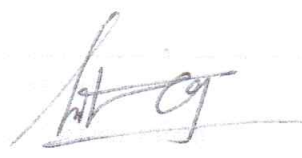
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับใบแสดงความคิดเห็น จากกล่องรับความคิดเห็นในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จากจุดต่างๆ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(แพทย์หญิงนิภากร อึ้งเจริญธนกิจ)
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง


- หม่อมราชวงศ์เทพวิมล
- อ.สุพรรณภูมิ
- ส.พ.ร.อ.
๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
(นายชูชีพ เจริญธนกิจไพศาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

รายงานข้อร้องเรียน ปี2561-2564(มีนาคม 2564)

	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	2564(มี.ค64)
คำชม	39	17	3	5
จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะ				
1.ด้านพฤติกรรมบริการ	23	12	14	5
2.ด้านระบบการจัดการ	10	2	1	0
3.ด้านระบบการจัดการซ้ำ/รอนาน	30	45	36	8
4.ด้านสิ่งแวดล้อมและ โครงสร้าง	23	4	6	9

คำชมส่วนใหญ่จะได้รับในการให้บริการผู้ป่วยใน ส่วนข้อร้องเรียนพบว่าด้านบริการล่าช้าซึ่งจากการวิเคราะห์ สาเหตุของการล่าช้าจะเกิดในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ซึ่งได้มีการปรับระบบการให้บริการจากเดิมที่เปิดให้บริการที่ตึกผู้ป่วยนอกถึง 24.00 น. จากเดือนพฤศจิกายน 2561 ได้หยุดให้บริการที่OPD ตั้งแต่ 20.00 น. ทำให้ผู้ป่วยทุกคนต้องเข้ารอตรวจที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน กรณีที่มีผู้ป่วยหนักต้องให้การช่วยชีวิตทำให้ผู้ป่วยทั่วไปต้องรอนาน เกิดความไม่พึงพอใจ ได้แก้ไขโดยแยกอัตรากำลังตรวจผู้ป่วยทั่วจากผู้ป่วยฉุกเฉินแต่ยังใช้สถานที่เดียวกัน และมีการเสนอผู้บริหารปรับโครงสร้างให้แยกกันให้ชัดเจน

ด้าน โครงสร้างเดิมพบปัญหาไม่มีที่จอดรถ ปัจจุบันได้สร้างลานจอดรถที่หลังตึกผู้ป่วยนอกเดิมสามารถจอดรถได้ 30 คัน

๗ มกราคม ๒๕๕๗


เพื่อ ขอรับใบอนุญาตนกเลี้ยง

ชื่อ น.ส. นงนุช วิเศษวิเศษ สัตวบาล

บ้านเลขที่ ๓๕ ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค ๓๖ แขวง ๓๕ ซอย ๖๕ เขตบางเขน กรุงเทพฯ
รพช. ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

นายวิเศษวิเศษ นงนุช วิเศษวิเศษ สัตวบาล ได้ขอรับใบอนุญาตนกเลี้ยง
ตามข้อ ๕ ของระเบียบกระทรวงการปกครองส่วนท้องถิ่นว่าด้วย
การอนุญาตให้เลี้ยงสัตว์ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และระเบียบกรมการสัตวบาล
ว่าด้วยการอนุญาตให้เลี้ยงสัตว์ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ของกรมการสัตวบาล
โดยขอรับใบอนุญาตนกเลี้ยงเพื่อเลี้ยงสัตว์เพื่อการศึกษาค้นคว้า
และเพื่อประโยชน์ของชุมชน โดยขอรับใบอนุญาตนกเลี้ยงประเภท
ที่ ๒ (สำหรับเลี้ยงเพื่อการค้า) จำนวน ๑๕ ตัว และขอรับใบอนุญาตนกเลี้ยง
ประเภทที่ ๑ (สำหรับเลี้ยงเพื่อการศึกษาค้นคว้า) จำนวน ๕ ตัว
ขอรับใบอนุญาตนกเลี้ยงสัตว์ที่ชื่อ "นงนุช" จำนวน ๑๕ ตัว และขอรับ
ใบอนุญาตนกเลี้ยงสัตว์ที่ชื่อ "นงนุช" จำนวน ๕ ตัว

นายวิเศษวิเศษ นงนุช วิเศษวิเศษ



(นางนงนุชวิเศษ นงนุช)

ผู้ร้อง

Tel: ๐๙๑-๕๕๗-๗๕๕๘

ใบแสดงความความเห็น
ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

เรื่องเวลาพักกลางวันของหมอ
และพยาบาล ใ้สู่อีก ๑ ชม.
เวลาพักก็โอ้แล้วแต่ใจตัว
เอง ใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. แล่พยาบาลก็
หมอคน ๑ ชั่วโมงจาก รพ.อื่น
มาใ้ใ้สู่อีก ๑ ชม. ส่วคน รพ.
สุวรรณภูมิ พยาบาลพูดจาใ้สู่อีก ๑ ชม.
ใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.

วันที่..... เวลา..... น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความเห็น

ใบแสดงความความเห็น
ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

หมอนวดควรมีพูดจาใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.

วันที่..... เวลา..... น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความเห็น

ใบแสดงความความเห็น
ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

เจ้าหน้าที่ บุคลากร
การแพทย์ ควรใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.

วันที่ 20..... เวลา 20:00 น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความเห็น

ใบแสดงความความเห็น
ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

ควรมีใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.
คนใ้สู่อีก ๑ ชม. คนใ้สู่อีก ๑ ชม.

วันที่ 25..... เวลา..... น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความเห็น

ใบแสดงความคิดเห็น

ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

ขอเสนอแนะด้วยดี: ส่วนห้องตรวจ
ที่ต้องมี ๑๖

1. อิมัลชัน/เอกซเรย์

ขอเสนอแนะด้วยดี

จำนวนเตียงในรพ. ๑๑๕

ควรปรับปรุง:

2. ห้องผ่าตัด

เสนอแนะ: ไม่ควรมีรถ มี

1 คัน มีพยาบาล ๑๐ คน

วันที่ 14 พ.ย. ๕๖๕ เวลา 10.00 น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

ใบแสดงความคิดเห็น

ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

ควรปรับปรุง: ออสมารม ๕๖๖
ที่ ๑๕ ทางเข้าในบริเวณทาง
ผ่านอาคาร ๑๖ ส่วนพื้นที่
สำหรับรถพยาบาล ๑๓ หรือ
สร้างอาคารใหม่ ๑๖๖
ในทิศทางเดียวกัน ๑๐๖
๑๖๖

วันที่ ๑๑ เวลา ๑๔:๐๐ น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

ใบแสดงความคิดเห็น

ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

ห้องอาหารที่ทันสมัย

ควรแก้ไข ๕๐๖

๑๖๖ ๑๐๖๖ ที่จัดเก็บ

เกิดปัญหาสุขภาพ

วันที่ 14 ธ.ค. ๕๖๖ เวลา.....น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

ใบแสดงความคิดเห็น

ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ
ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

เรื่องรถอู่รถพยาบาล

๑๖๖ ๑๐๖๖ ที่จัดเก็บ

๑๖๖ ๑๐๖๖ ที่จัดเก็บ

๑๖๖ ๑๐๖๖ ที่จัดเก็บ

วันที่.....เวลา.....น.

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

ใบแสดงความคิดเห็น ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใดบ้าง

วันที่ 12 / 11 / 63 เวลา 11:50 น.

ทุกคนช่วยกัน

มาก เลยค่ะ

ขอบคุณทุกความคิดเห็นค่ะ

ใบแสดงความคิดเห็น ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใดบ้าง

วันที่ 19 พ.ย. 63 เวลา 13:05

ขอพยาบาลบริการดี
คะสวดมนต์ขอให้อายุยืน
ขงน้ำที่ต่อไปและ

ขอบคุณทุกความคิดเห็นค่ะ

ใบแสดงความคิดเห็น

ท่านคิดว่าโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใด

ดีมาก

พี่ที่ปรึกษา

วันที่.....เวลา.....น.

ขอบคุณที่แสดงความคิดเห็น